

Indice

<i>Autori</i>	IX
<i>Membri del Manchester Triage Group originale</i>	XI
<i>Gruppo di riferimento internazionale</i>	XIII
<i>Prefazione all'edizione italiana</i>	XV
<i>Prefazione alla terza edizione inglese</i>	XVII
<i>Prefazione alla prima edizione inglese</i>	XIX
1 Introduzione	1
Background	1
Nomenclatura e definizioni	1
Metodologia di triage	3
Priorità di trattamento e gestione degli assistiti	3
Formazione al triage	4
Audit di triage	4
Triage non solo nei dipartimenti di emergenza	4
Sommario	5
2 Processo decisionale e triage	7
Introduzione	7
Lo sviluppo delle competenze	7
Strategie decisionali	8
Ragionamento	8
Riconoscimento di pattern (modelli)	8
Lavorare per ipotesi	9
Rappresentazione mentale	9
Intuizione	9
Processo decisionale durante il triage	9
Identificare il problema	9
Raccogliere e analizzare le informazioni connesse alla soluzione	10
Valutare le alternative e selezionarne una	10
Implementare l'alternativa selezionata	10
Monitorare l'implementazione e valutare i risultati	10
Cambiare metodo nel prendere decisioni	10

3 Il metodo di triage	11
Introduzione	11
Identificare il problema	11
Raccolta e analisi delle informazioni	12
I discriminatori	13
Pericolo di vita	13
Stato di coscienza	15
Emorragia	16
Temperatura	17
Dolore	18
Acutezza	19
Triage secondario	20
Valutare le alternative e selezionarne una	20
Implementare l'alternativa selezionata	21
Documentazione	21
Valutazione dell'assistito	22
Monitoraggio e rivalutazione	23
4 Valutazione del dolore come parte del processo di triage	25
Introduzione	25
Valutazione del dolore in triage	25
Valutazione del dolore in pronto soccorso	26
Strumenti per la valutazione del dolore	26
Scale verbali	26
Scale analogico-visive	27
Scale comportamentali	28
Lo strumento ideale per la valutazione del dolore	28
Il «righello» del dolore	28
Valutazione del dolore in triage	30
Età	31
Precedente esperienza di dolore	31
Cultura	32
Ansia	32
Interruzione delle normali attività dell'assistito	33
Altre considerazioni	33
5 Gestione dell'assistito, triage e ruolo dell'operatore di triage	35
Introduzione	35
Tipo di assistito	35
Bambini	35
Anziani	36
Assistiti con disabilità fisica o con difficoltà di apprendimento	36
Assistiti verbalmente/fisicamente aggressivi	36
Assistiti sotto l'influenza dell'alcol	36
Assistiti abitudinari	37
Assistiti che si ripresentano	37
Assistiti ambulatoriali	37
Assistiti in carico ad altri servizi	37
Fattori interni al servizio	38
<i>Fast tracking</i> , flussi di trattamento e adeguamento delle risorse alle esigenze	38
Ruolo dell'infermiere di triage	38

Primo soccorso/analgesia	39
Informazione dell'assistito	39
Promozione della salute	39
Distribuzione degli assistiti all'interno del servizio	39
Gestione della sala d'attesa	40

6 Auditing del processo di triage 41

Introduzione	41
Metodo di audit	41
Completezza	44
Correttezza	44
Obiettivo	44
Effetti del triage sulla pratica	44
Esempio di un processo di audit regionale	44
Audit di triage nazionale	45

7 Triage telefonico 47

Introduzione	47
Metodologia del triage telefonico	48
Processo decisionale	48
Consigli di primo intervento	51
Dolore	51
Il triagista telefonico	52

8 Non solo prioritizzazione 53

Monitoraggio dei parametri fisiologici	53
Altri utilizzi della valutazione di triage	54
La matrice presentazione-priorità	55
Spiegazione del processo	55
Compilazione della MPP	55
Le aree di trattamento	56
Utilizzi futuri	59

DIAGRAMMI DI PRESENTAZIONE

Adulto indisposto	64
Aggressione	66
Allergia	68
Ascessi e infezioni locali	70
Asma	72
Autolesionismo	74
Bambino indisposto	76
Bambino irritato (strano)	78
Bambino zoppicante	80
Cadute	82
Collasso	84
Comportamento strano (atipico)	86
Convulsioni	88
Corpo estraneo	90

Diabete	92
Diarrea e vomito	94
Dispnea negli adulti	96
Dispnea nei bambini	98
Dolore addominale negli adulti	100
Dolore addominale nei bambini	102
Dolore al collo	104
Dolore testicolare	106
Dolore toracico	108
Eruzioni cutanee	110
Esposizione a sostanza chimica	112
Ferite	114
Genitore preoccupato	116
Infezione sessualmente acquisita	118
Lattante che piange	120
Lattante indisposto (fino a 12 mesi)	122
Malattia psichiatrica	124
Mal di gola	126
Mal di schiena	128
Mal di testa	130
Morsi e punture	132
Neonato indisposto (fino a 28 giorni)	134
Palpitazioni	136
Problemi agli arti	138
Problemi agli occhi	140
Problemi alle orecchie	142
Problemi dentali	144
Problemi facciali	146
Problemi in gravidanza	148
Problemi urologici	150
Sanguinamento gastrointestinale	152
Sanguinamento vaginale	154
Sovradosaggio e avvelenamento	156
Stato di ebbrezza apparente	158
Trauma al tronco	160
Trauma cranico	162
Trauma maggiore	164
Ustioni e scottature	166
<i>Glossario dei discriminatori</i>	169
<i>Indice analitico</i>	179
Discriminatori generali	185