



Indice

Presentazione dell'edizione italiana
Ringraziamenti

XIII
XIX

PARTE I

Perché il Primary Nursing

Il Primary Nursing è la via più diretta verso una migliore esperienza assistenziale sanitaria	3
Impatto del Primary Nursing sulla cultura dell'unità operativa	5
Impatto del Primary Nursing sulla sicurezza della persona assistita	5
Il Primary Nursing come rifugio sicuro per le persone assistite e le loro famiglie	6
Relazione infermiere-medico, professionalità e sostegno (advocacy)	6
Il Primary Nursing è più semplice degli altri modelli organizzativi infermieristici	7
Impatto del Primary Nursing sulle persone assistite e le loro famiglie	8

Capitolo 1

Le oscillazioni storiche dell'autonomia dell'infermiere 13

Marie Manthey

L'assistenza infermieristica oscilla storicamente tra attività per compiti e cure basate sulla relazione	16
La goccia che fece traboccare il vaso	21
E il pendolo continua a oscillare...	24
L'alleanza dell'infermiere e dell'assistenza infermieristica con la società	25

PARTE II

Come implementare il Primary Nursing

Capitolo 2

Comprendere il Primary Nursing 31

Che cos'è il Primary Nursing?	32
Risultati ottenuti con l'adozione del Primary Nursing	34

Un impegno costante verso il decentramento delle decisioni	35
Cure Basate sulla Relazione	37
I quattro elementi che definiscono i modelli organizzativi assistenziali	39
Responsabilità decisionali e relazionali	41
Ripartizione del lavoro e assegnazione delle persone assistite	41
Comunicazione tra i componenti del team assistenziale	42
Filosofia della direzione e della leadership	42
I sistemi organizzativi sono diversi dai modelli organizzativi assistenziali e dai modelli clinici	43
Il Primary Nursing e i sei ruoli professionali	45
<i>Sentinella</i>	45
<i>Maestro</i>	46
<i>Guaritore</i>	46
<i>Collaboratore</i>	46
<i>Guida</i>	46
<i>Leader</i>	47
Riassunto dei punti chiave	47
Domande per la riflessione	49

Capitolo 3

Preparare l'implementazione: dirigere il cambiamento duraturo

Il cambiamento duraturo inizia con una visione chiara	53
Applicazione: creare la vostra visione del Primary Nursing	55
Definizione degli elementi del modello I ₂ E ₂	55
<i>Ispirazione/motivazione</i>	56
<i>Infrastruttura</i>	57
<i>Educazione</i>	59
<i>Evidenza</i>	60
Riassunto dei punti chiave	62
Domande per la riflessione	63

Capitolo 4

Il ruolo del Comitato di Unità Operativa nella progettazione e nell'implementazione del Primary Nursing

Progettazione operativa a livello clinico e supervisione a livello organizzativo	67
<i>Comitati di Unità Operativa (Unit Practice Councils)</i>	67
<i>Comitato di Coordinamento del Primary Nursing (Primary Nursing Coordinating Committee)</i>	70
<i>Pianificazione</i>	70

<i>I principi del Primary Nursing come guida alla pianificazione</i>	71
<i>Estratti dalle schede di lavoro per l'implementazione del Primary Nursing</i>	72
<i>Elemento 1: responsabilità decisionali e relazionali</i>	72
<i>Elemento 2: ripartizione del lavoro e assegnazione delle persone assistite</i>	74
<i>Elemento 3: modalità comunicative dirette</i>	75
<i>Elemento 4: filosofia e focus della direzione e della leadership</i>	77
Sintesi del piano di implementazione dei principi del Primary Nursing	78
Formazione dei colleghi	79
Affinare le misure di risultato	80
Verifiche dei progressi: stimolare la responsabilizzazione e condividere le idee	81
<i>Obiettivi nelle verifiche dei progressi</i>	81
Presentazione del vostro piano	82
<i>Processo di presentazione</i>	82
<i>Struttura della presentazione</i>	83
Prepararsi per l'implementazione: rifinitura conclusiva	84
Il giorno della "prima"	84
Il ruolo del Comitato di Unità Operativa nel sostenere il Primary Nursing	85
Il ruolo del Comitato di Unità Operativa nel dare inizio alla presentazione dei casi clinici	85
Consigli per l'implementazione	86
Riassunto dei punti chiave	87
Domande per la riflessione	88

Capitolo 5

Implementazione del Primary Nursing: il ruolo del dirigente (infermiere coordinatore e infermiere dirigente)	93
Decentramento del processo decisionale	94
Atteggiamento dei componenti del team dirigenziale	96
Responsabilità dei dirigenti	97
Responsabilità del dirigente nel Primary Nursing	97
<i>Principi del management relativi al Primary Nursing</i>	99
Domande di riflessione per sviluppare piano d'azione del dirigente	100
Migliorare gli indicatori di risultato	102
Riunioni sulle verifiche dei progressi	103
Presentazione del vostro programma strategico-gestionale	104
Presentazione dei casi clinici: sviluppare le abilità e la sicurezza degli infermieri nell'essere infermieri referenti	104
Conferire autonomia e responsabilità al vostro team è la chiave del vostro successo	105
Riassunto dei punti chiave	105
Domande per la riflessione	106

Capitolo 6**Come avviene l'adattamento ai principi del Primary Nursing per gli altri professionisti e i servizi di supporto nei diversi dipartimenti**

	109
Esempi dai servizi clinici	110
<i>Farmacia: farmacisti referenti</i>	110
<i>Servizio Sociale: assistenti sociali referenti</i>	112
<i>Fisiopatologia respiratoria: terapeuta referente</i>	112
Esempi dai servizi di supporto	113
<i>Servizio di sterilizzazione: responsabile di collegamento</i>	113
<i>Sicurezza dell'ospedale: responsabile di collegamento</i>	114
<i>Adopt-A-Unit</i>	114
Riassunto dei punti chiave	115
Domande per la riflessione	115

Capitolo 7**Relazioni terapeutiche: l'essenza del ruolo dell'infermiere referente**

	119
Le quattro modalità che creano relazioni terapeutiche	120
1 - <i>Sintonizzarsi</i>	121
2 - <i>Chiedere</i>	122
3 - <i>Seguire</i>	123
4 - <i>Proteggere</i>	123
Il Primary Nursing e i confini terapeutici	125
Storia di una relazione terapeutica, costruita da un'infermiera referente, raccontata attraverso il sintonizzarsi, il chiedere, il seguire e il proteggere	126
La combinazione del Primary Nursing con le relazioni terapeutiche	128
Riassunto dei punti chiave	129
Domande per la riflessione	130

PARTE III**Best practice e strategie di mantenimento****Capitolo 8****Come funziona nella realtà: le best practice raccontate da infermieri referenti di successo**

	135
Modalità di assegnazione che promuovono la continuità infermiere-persona assistita	136
Presentazione e spiegazione del Primary Nursing alla persona assistita e alla sua famiglia	139

Azioni che rinforzano il ruolo dell'infermiere referente per le persone assistite e le loro famiglie	140
Ruolo e importanza degli infermieri associati	142
Utilizzo della documentazione sanitaria elettronica a sostegno del Primary Nursing	143
Collaborazione interdisciplinare e passaggio delle comunicazioni	144
Quando la cura delle persone assistite comporta un costo emotivo	146
Essere pronti ad adattarsi continuamente	147
Ottenere il coinvolgimento del team	148
Domande per la riflessione	150

Capitolo 9

Il team di professionisti nel Primary Nursing	153
Vantaggi delle assegnazioni utilizzando coppie di professionisti che lavorano insieme in modo occasionale (pair) o stabile (partner)	154
I principi della delega	157
<i>I cinque doveri della delega</i>	158
Riassunto dei punti chiave	158
Domande per la riflessione	159

Capitolo 10

Le best practice per sostenere e approfondire il Primary Nursing	163
Le migliori strategie manageriali per supportare e rinforzare il Primary Nursing	165
Epilogo	
Il messaggio oltre le parole "Io sono il tuo infermiere referente"	169

APPENDICI

Appendice A	
Confronto tra quattro modelli di erogazione dell'assistenza in relazione ai quattro elementi costitutivi del Primary Nursing	177
Appendice B	
Condurre gli altri alla leadership e alla responsabilità: come gli infermieri dirigenti possono sostenere la governance condivisa (senza assumerne il controllo)	179
<i>Gen Guanci, MED, RN-BC, CCRN-K</i>	
Appendice C	
Schede di lavoro del Comitato di Unità Operativa per la pianificazione del Primary Nursing	182

Appendice D	
Esempio di tabella assistenziale per il Primary Nursing	198
Appendice E	
Impegno verso i miei colleghi®.	
Questionario di valutazione per team sanitari	199
Appendice F	
Esempio di presentazione di un caso clinico	201
Appendice G	
Schede di lavoro per orientare il ruolo del dirigente nel Primary Nursing	204
Appendice H	
Questionario alla dimissione al fine di raccogliere dati sul Primary Nursing	210
Bibliografia	211
Indice analitico	213