

INDICE

<i>Prefazione all'edizione italiana</i>	XVII
<i>Prefazione</i>	XIX
<i>Ringraziamenti</i>	XXI
<i>Collaboratori</i>	XXIII

I INTRODUZIONE

1 Introduzione	3
Mary Frances D. Pate	
Introduzione	3
Io e il modello Synergy	3
Sviluppo del modello Synergy	4
Assunti del modello Synergy	6
Caratteristiche e bisogni delle persone assistite	6
Caratteristiche e competenze dell'infermiere	7
Assistenza infermieristica certificata	8
La sinergia al di là dell'assistenza in area critica	10
Conclusioni	10
Bibliografia	10

II CARATTERISTICHE DELLA PERSONA ASSISTITA

2 Resilienza	15
Roberta Kaplow	
Introduzione	15
Resilienza e risultati dell'assistenza alla persona	16
Definizione	17

Fattori che promuovono la resilienza	17
Ruolo dell'operatore sanitario	18
Applicazione del modello Synergy al caso clinico	19
Esempi di livelli di resilienza	19
Conclusioni	20
Bibliografia	20
3 Vulnerabilità	23
Roberta Kaplow	
Introduzione	23
Tipi di vulnerabilità	23
Fonti di vulnerabilità	24
Definizione	26
Strategie infermieristiche	26
Applicazione del modello Synergy al caso clinico	28
Esempi di livelli di vulnerabilità	28
Conclusioni	28
Bibliografia	28
4 Stabilità	31
Roberta Kaplow	
Introduzione	31
Prevedere l'instabilità	32
Definizione	34
Applicazione del modello Synergy al caso clinico	35
Esempi pratici di stabilizzazione clinica	35
Conclusioni	36
Bibliografia	36
5 Complessità	39
Roberta Kaplow	
Introduzione	39
Fonti di complessità	39
Definizione	41
Applicazione del modello Synergy al caso clinico	42
Esempi pratici di alta complessità	43
Conclusioni	43
Bibliografia	43

6	Disponibilità delle risorse	45
	Roberta Kaplow	
	Introduzione	45
	Risorse umane	45
	Tipologie di assicurazione	46
	Definizione	47
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	48
	Esempi di disponibilità delle risorse	49
	Conclusioni	49
	Bibliografia	49
7	Partecipazione all'assistenza	53
	Roberta Kaplow	
	Introduzione	53
	Livelli di partecipazione all'assistenza	55
	Fattori impattanti sulla partecipazione all'assistenza	55
	Ruoli nella partecipazione all'assistenza	56
	Ostacoli alla partecipazione all'assistenza	57
	Risultati della partecipazione all'assistenza della persona in cura	58
	Definizione	58
	Strategie delle persone assistite per promuovere la partecipazione all'assistenza	59
	Strategie dei professionisti della salute per promuovere la partecipazione all'assistenza	59
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	62
	Esempi di partecipazione all'assistenza	62
	Conclusioni	62
	Bibliografia	63
8	Partecipazione al processo decisionale	65
	Roberta Kaplow	
	Introduzione	65
	Definizione	66
	Ostacoli alla partecipazione al processo decisionale	67
	Strategie infermieristiche	67
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	69
	Esempi di partecipazione al processo decisionale	69
	Conclusioni	70
	Bibliografia	70

9	Predittività	73
	Roberta Kaplow	
	Introduzione	73
	Sopravvivenza in una condizione di salute critica	74
	Incidenza e timing degli effetti collaterali	74
	Sistemi di scoring in terapia intensiva	74
	Definizione	76
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	77
	Esempi di livelli di predittività	77
	Conclusioni	77
	Bibliografia	78

III CARATTERISTICHE DELL'INFERMIERE

10	Giudizio clinico	81
	Kristin Curcio	
	Introduzione	81
	Giudizio clinico	81
	Giudizio clinico esperto	82
	Sviluppo del giudizio clinico	83
	Definizione	83
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	86
	Conclusioni	87
	Bibliografia	87
11	Advocacy/Moral agency (condotta morale)	89
	Carolyn Horne	
	Introduzione	89
	Definizione	90
	Moral agency (condotta morale)	91
	Advocacy nel modello Synergy	92
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	94
	Conclusioni	94
	Bibliografia	94
12	Pratiche di caring	97
	Donna Roberson, Sonya R. Hardin	
	Introduzione	97
	Pratiche di caring	97
	Abilità di caring	98

Il caring nell'infermieristica	99
Competenze per valutare le pratiche di caring	99
Definizione	100
Messa in pratica	100
Applicazione del modello Synergy al caso clinico	103
Conclusioni	104
Bibliografia	104
13 Collaborazione	107
Donna Lake, Roberta Kaplow	
Introduzione	107
Definizione	108
Collaborazione nelle unità di terapia intensiva	108
Elementi di una collaborazione efficace	109
Ostacoli alla collaborazione efficace	110
Opportunità per la collaborazione multidisciplinare in UTI	110
Erogazione di assistenza di qualità	110
Collaborazione interprofessionale	112
Come siamo arrivati qui? L'importanza della collaborazione tra gli infermieri	113
La comunicazione	116
Elementi essenziali nei master	117
Team efficaci	118
Strumenti e risorse del team	118
Applicazione del modello Synergy al caso clinico	120
Conclusioni	120
Bibliografia	121
14 Pensiero sistemico	125
Sonya R. Hardin	
Introduzione	125
Circuiti causali	127
Archetipi	127
Modellizzazione dei sistemi	127
Definizione	129
Dalla teoria alla pratica	129
Applicazione del modello Synergy al caso clinico 1	131
Applicazione del modello Synergy al caso clinico 2	133
Conclusioni	134
Bibliografia	134

15	Risposta alla diversità	135
	Tomika M. Williams	
	Introduzione	135
	Risposta alle competenze culturali	136
	Competenze per valutare la risposta alla diversità	137
	Definizione	138
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	140
	Traduzione nella pratica clinica	140
	Conclusioni	141
	Bibliografia	141
16	Ricerca clinica	143
	Robin Webb Corbett	
	Introduzione	143
	La competenza per valutare la ricerca clinica	145
	Definizione	145
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	147
	Conclusioni	148
	Bibliografia	148
17	Facilitazione dell'apprendimento	151
	Jane Miles	
	Introduzione	151
	Teorie dell'apprendimento	151
	Facilitatore dell'apprendimento in ambito infermieristico	152
	Competenze per essere facilitatore dell'apprendimento	153
	Definizione	154
	Traduzione nella pratica clinica	154
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	157
	Conclusioni	158
	Bibliografia	158

IV APPLICAZIONE DEL MODELLO SYNERGY

18	Applicazione del modello Synergy alla pratica clinica	163
	Marianne Baird	
	Introduzione	163
	Il modello Synergy come quadro di riferimento per gli scambi di informazioni degli infermieri	164
	Il team interdisciplinare	165

Competenze infermieristiche	168
Riospedalizzazione	170
Competenze infermieristiche nelle cure di fine vita	171
Spiritualità e modello Synergy	171
Caratteristiche delle persone assistite correlate alla spiritualità	172
Risposta alla diversità: abbinamenti conformi	175
Sostenere la resilienza: figure di riferimento appropriate	175
Sostenere la resilienza: creare spazio e tempo per i riti religiosi e le pratiche spirituali di gruppo e individuali	175
Modello Synergy: tutoraggio	176
Assunti del modello Synergy per l'assistenza alla persona	176
Assunti corollari del modello Synergy per il tutoraggio	177
Conclusioni	179
Bibliografia	179
19 Applicazione del modello Synergy alla ricerca	181
Randy Gordon	
Introduzione	181
Struttura concettuale e teorica	181
L'importanza dei framework e della ricerca	182
Il modello Synergy come framework concettuale	182
Il modello Synergy come strumento per la ricerca	186
Conclusioni	187
Bibliografia	188
20 Modelli di pratica professionale (PPM): l'equazione di implementazione	191
Marsha Hughes-Rease	
Introduzione	191
L'equazione Coinvolgimento x Responsabilità x Empowerment > Resistenza	192
Un esempio reale significativo	192
Che cos'è un modello di pratica professionale?	194
L'equazione di implementazione: C x R x E > R	196
Conclusioni	200
Bibliografia	201
21 Applicazione del modello Synergy ai progetti condotti durante la formazione dottorale	203
Christine Estabrook	
Introduzione	203

Il progetto formativo per il dottorato in Pratiche Cliniche	204
Il modello Synergy per l'assistenza alla persona dell'American Association of Critical-Care Nurses	205
Il programma di dottorato in Pratiche Cliniche per lo sviluppo della qualità	207
Fenomeno di interesse / teoria infermieristica	207
Applicazione del modello Synergy per il progetto di QI del DPC	208
Conclusioni	210
Bibliografia	211
22 Applicazione del modello Synergy all'orientamento	213
Julie Miller	
Sviluppo dello strumento: concetti	213
Sviluppo dello strumento: il processo	214
Destreggiarsi con il cambiamento	219
Dare forma allo strumento	219
Valutazione	226
Conclusioni	229
Bibliografia	229
23 Applicazione del modello Synergy alla leadership infermieristica	231
Lynn Whelan	
Competenza	232
Job description	233
Peer review (confronto tra pari)	233
Produttività infermieristica	234
Pianificazione del personale	234
Sistemi di valutazione della complessità assistenziale	234
Sviluppo della carriera clinica	235
Ambienti sanitari	236
Orientamento dei dirigenti infermieristici	237
Conclusioni	237
Bibliografia	238
24 Applicazione del modello Synergy nei servizi perioperatori	241
D. Jane Vosloh	
Introduzione	241
Servizi perioperatori	241
Conclusioni	245
Bibliografia	246

25	Applicazione del modello Synergy all'assistenza ambulatoriale	247
	Curlissa Mapp, Deena Gilland, Melanie Watson	
	Introduzione	247
	Assistenza infermieristica ambulatoriale	247
	Telemedicina	248
	Coordinatore del processo di assistenza	249
	Applicazione del modello Synergy al caso clinico	250
	Conclusioni	251
	Bibliografia	252
26	Applicazione del modello Synergy alla formazione accademica	253
	Amy Rex Smith	
	Introduzione	253
	Caratteristiche uniche della formazione accademica	253
	Il ruolo dell'infermiere in ambito accademico	254
	Modelli concettuali infermieristici	255
	Opzioni di applicabilità del modello Synergy nei contesti accademici – Questioni relative ai piani di studio	256
	Preoccupazioni riguardanti l'incarico e la promozione di coloro che seguono il modello Synergy dell'AACN	256
	Come avere successo e non limitarsi a sopravvivere	257
	Conclusioni	258
	Bibliografia	258
27	Applicazione del modello Synergy allo sviluppo di un sistema di valutazione della complessità assistenziale	259
	Mary A. Sthal, Tracy L. Rogers	
	Introduzione	259
	Punteggi degli infermieri	260
	Punteggi degli assistiti	261
	Criteri di assegnazione dei turni	263
	Valutazione del progetto	263
	Prossimi step	266
	Conclusioni	267
	Bibliografia	267
28	Modello di consenso per il regolamento APRN: licenza, accreditamento, certificazione e formazione	269
	Carol Hartigan	
	Introduzione	269
	Obiettivi del processo di consenso	269

APRN: come regolarizzarlo?	270
Certificazione vs. esami di licenza	270
Processi paralleli	271
C'è una qualche sinergia nel modello?	271
Il modello Synergy nell'ambito delle competenze chiave del CNS	271
Imparare dal processo di consenso	273
Conclusioni	273
Bibliografia	274
29 Applicazione del modello Synergy presso l'unità operativa di cardiocirurgia: barriere all'implementazione e fase pilota in IRCCS Policlinico San Donato	275
Rosario Caruso, Federica Dellafiore, Tiziana Nania	
Modelli assistenziali <i>patient-centred care</i>	275
Il ruolo del professionista infermiere	277
L'esperienza applicativa del modello Synergy presso l'IRCCS Policlinico San Donato	278
Protocollo di ricerca	285
Risultati preliminari presso l'UO di cardiocirurgia adulti	286
Conclusioni	286
Bibliografia	287
<i>Indice analitico</i>	289