
INDICE SOMMARIO

IX *I wonder: is this all there is?*

Impostazione della materia

3 **Capitolo 1**

Il sistema della trasparenza bancaria

- 3 **1.1** Oltre il testo unico
- 6 **1.2** Trasparenza e diritto bancario
- 7 **1.3** Tra clausole generali e «precise disposizioni di legge»
- 10 **1.4** La clausola madre della buona fede oggettiva
- 11 **1.5** Regole di trasparenza bancaria (indicazione e portata relativa)
- 14 **1.6** Regole e operatività bancaria
- 19 **1.7** (Segue): Le clausole dell'operatività bancaria (NUB «trasversali»)
- 24 **1.8** L'ABF, calamita e filtro di fattispecie concrete
- 27 **1.9** (Segue): tra Corte di Cassazione e Banca d'Italia
- 31 **1.10** Decisioni dell'ABF sul giudizio *ex art. 128-bis* TUB

Regole

39 **Capitolo 2**

Regola di protezione. Prime applicazioni

- 39 **2.1** «Costruzione» della regola
- 43 **2.2** Fondamenti normativi
- 44 **2.3** Una regola a spettro aperto
- 48 **2.4** Rapporti con il divieto di *venire contra factum proprium*
- 50 **2.5** Significative decisioni dell'Arbitro.

55 **Capitolo 3**

Coordinare più serie di norme

- 55 **3.1** Coordinamento coi principi
- 56 **3.2** Coordinamento interno al TUB (: le più serie disciplinari)
- 62 **3.3** Coordinamento tra TUB e decreto PSD (n. 11/2010)
- 64 **3.4** Coordinamento tra le componenti del comparto finanziario
- 67 **3.5** Il prodotto *patchwork*
- 71 **3.6** L'ABF nei settori vicini

77	Capitolo 4
	Sui doveri d'informazione
77	I. <i>Sull'informazione</i>
77	4.1 Funzioni dell'informazione
79	4.2 Fondamenti normativi
80	4.3 Fattispecie costitutive
82	4.4 Il principio dell'informazione «chiara e comprensibile». Dalla non comprensibilità ...
85	4.5 ... alla comprensione agevole
88	4.6 (Segue): l'informazione personalizzata
91	II. <i>Approfondimenti sulle informazioni</i>
91	4.7 Transitò
91	4.8 Informazioni precontrattuali e spese
93	4.9 Rifiuto del credito e informazione del cliente
96	4.10 Lo «scritto» di cui al contratto
99	4.11 «Autosufficienza» del contratto
102	4.12 Omessa consegna del contratto (intorno alla violazione dei doveri comportamentali nella formazione del contratto)
104	4.13 Nel corso del rapporto: l'informazione comunque dovuta
107	4.14 (Segue): l'informazione a richiesta (art 119, comma 4, TUB)
109	III. <i>L'itinerario informativo nelle decisioni dell'ABF</i>
109	4.15 Prima del contratto
112	4.16 Il contratto
116	4.17 Nell'esecuzione
118	4.18 Chiusura e dintorni
123	Capitolo 5
	Operazioni adeguate
123	5.1 Una regola trascurata e da mettere a fuoco
127	5.2 L'adeguatezza ragionevole
128	5.3 Sui doveri comportamentali della banca: dalla mera informazione all'offerta ragionevole
131	5.4 Rilievo negoziale della regola
133	5.5 Il credito sostenibile. «Sana e prudente gestione» e concessione abusiva
138	5.6 Cenni dell'ABF
141	Capitolo 6
	Regole di equilibrio economico
141	6.1 Punti di equilibrio e prospettive. L'equilibrio regolamentare
144	6.2 L'equilibrio del complesso del carico economico
148	6.3 (Segue): il contratto usurario e il contratto «para usurario»
150	6.4 A proposito del «tasso effettivo globale medio»
152	6.5 (Segue): voci del carico complessivo

- 155 **6.6** L'equilibrio delle singole voci economiche
- 159 **6.7** (Segue): l'equivoco delle spese
- 163 **6.8** La c.d. usurarietà sopravvenuta
- 166 **6.9** Rimediare agli squilibri
- 168 **6.10** Temi rilevanti toccati dalle decisioni dell'ABF

177 **Capitolo 7**
Variazioni unilaterali del rapporto

- 177 *Due dati*
- 177 **7.1** Operatività bancaria e variazioni unilaterali
- 181 **7.2** Necessaria titolazione del *ius variandi*
- 185 **7.3** Limiti del possibile esercizio
- 189 **7.4** Sul motivo giustificante la variazione
- 193 **7.5** (Segue): congruità della variazione
- 194 **7.6** Modalità di esercizio del *ius*
- 197 **7.7** Variazioni unilaterali conservative e variazioni unilaterali estintive
- 202 **7.8** Sul «dovere» di variazioni *in melius*
- 205 **7.9** Casistica ABF

213 **Capitolo 8**
Regole di diligenza professionale

- 213 **8.1** Enunciazioni di principio (: l'«accorto banchiere») e repertori di comportamenti
- 215 **8.2** Estensione della diligenza professionale della banca
- 217 **8.3** Intensità della diligenza professionale delle banche nel panorama dell'ABF: «utilizzo non autorizzato» di strumenti di pagamento evoluti
- 222 **8.4** (Segue): segnalazione in Centrale Rischi
- 224 **8.5** (Segue): ragguagli su altre situazioni
- 228 **8.6** L'«elevata professionalità» della banca come «dovere essere»
- 231 **8.7** (Segue): a proposito della norma dell'art 1838, comma 4, c.c.
- 233 **8.8** Concorso del cliente nel fatto dannoso
- 236 **8.9** *In limine*: il prodotto bancomat in funzione ATM
- 240 **8.10** Misure di diligenza e professioni bancarie nelle decisioni dell'ABF.

249 **Capitolo 9**
Profilo della tolleranza

- 249 **9.1** La problematica della regola e il vivente diritto bancario
- 253 **9.2** Dalla tolleranza «fatto concludente» di contratti ...
- 255 **9.3** ... alla tolleranza *ex bona fide*
- 259 **9.4** Clausole NUB di «governo della tolleranza»
- 261 **9.5** Situazioni di tolleranza
- 263 **9.6** *Exit* dalla tolleranza
- 265 **9.7** Gli sconfinamenti nelle decisioni dell'ABF

273	Capitolo 10
	L'inclusione sociale
273	10.1 L'inclusione sociale e il «finanziario»
278	10.2 A proposito del conto di base
281	10.3 Microcredito e TUB (una domanda sull'inclusione)
283	10.4 Inclusione e non esclusione
289	10.5 Decisioni dell'ABF (riflessi negoziali dell'inclusione; rinegoziazione; recesso brutale e non giustificato)
293	Capitolo 11
	Imperatività della trasparenza (e struttura rimediale di nullità)
293	11.1 L'effetto «inderogabilità»
296	11.2 (Segue): servizi di pagamento e livelli di trasparenza
299	11.3 Violazioni della trasparenza e strutture rimediali. Il punto della nullità virtuale
302	11.4 Altre manifestazioni dell'interesse pubblico di protezione
305	11.5 Nullità parziale e regime sostitutivo
308	11.6 Nullità totale e regime sostitutivo
311	11.7 Nullità di protezione e comparto finanziario
312	11.8 La nullità di protezione nelle decisioni dell'Arbitro

Un'altra regola, che sta un po' a parte

319	Capitolo 12
	La regola di meritevolezza
319	12.1 L'apertura alla causa concreta. Riflessi sulla regola
326	12.2 Frequentazioni bancarie della giurisprudenza
329	12.3 Teorica della causa concreta ed esperienza ABF
332	12.4 Casi indicativi: figure di lucri non giustificati
334	12.5 (Segue): credito di firma e rischio di impresa
337	12.6 (Segue): a proposito delle clausole anatocistiche
342	12.7 (Segue): la clausola di pegno <i>omnibus</i>
345	12.8 Spunti dell'ABF

Una regola (non contingente e tuttavia) strumentale

351	Capitolo 13
	Sulla gestione dei mutamenti legislativi
351	13.1 Instabilità della normativa bancaria
353	13.2 Sulle ragioni dell'instabilità (un cenno)
355	13.3 Fisiologia del diritto bancario «intertemporale»
358	13.4 Il nodo della retroattività

359	13.5	Legge vecchia per effetti nuovi?
360	13.6	Effetti nuovi e legge nuova
363	13.7	Transito dal vecchio al nuovo e «adeguamento»
366	13.8	Orientamenti dell'ABF

371	<i>Indice analitico</i>	
379	<i>Legenda</i>	
381	<i>Gratias vobis ago</i>	

