

Giovanna Colli

# PUNTOCOM A

## Tecniche di comunicazione dei servizi commerciali

Seconda edizione

### eBook multimediale

L'eBook multimediale è la versione digitale del tuo libro che puoi:

- **consultare online** su [my.zanichelli.it](http://my.zanichelli.it)
- **attivare e scaricare offline** su tablet, computer e netbook

L'accesso alle risorse digitali protette è personale, non condivisibile e non cedibile.



### L'eBook multimediale

Tutte le pagine del libro da sfogliare con:

- sintesi vocale di ogni modulo
- 8 brani audio in inglese
- video di approfondimento
- esercizi interattivi online su ZTE

► [www.clitt.it/libri/punto-com-a/](http://www.clitt.it/libri/punto-com-a/)

### Le novità comunicative imposte dai media

- PUNTOCOM tiene conto sia del progredire dei contenuti teorici disciplinari, sia dei cambiamenti tecnologici (i New Media e le nuove forme virtuali di socialità e comunicazione online, la tecnologia digitale smart, le risorse informative e partecipative 2.0) che hanno ridefinito le comunicazioni nella vita sociale e professionale.
- Il linguaggio chiaro facilita la comprensione del complesso fenomeno della comunicazione nei suoi aspetti teorici e pragmatici, introducendo il lessico di settore. Le sezioni CLIL, disponibili anche nella versione audio, arricchiscono le competenze comunicative in lingua inglese.

### Percorso di responsabilizzazione e valorizzazione creativa

- Il manuale propone un percorso di alfabetizzazione dei New Media: uso consapevole dei Social, netiquette, tutela della privacy e reputazione online, uso critico delle fonti e co-creazione dei contenuti sul web. Il percorso sottolinea rischi e potenzialità e fornisce le competenze tecniche, culturali, critiche e creative, che rendono gli studenti capaci di interagire con i New Media nella maniera più responsabile. L'ottica di responsabilizzazione e valorizzazione creativa informa l'intero percorso progettuale del testo e ne costituisce il messaggio chiave: qualunque tecnica o contenuto di conoscenza può essere considerato un'arma pericolosa o trasformato in un utile strumento in funzione della competenza e della consapevolezza d'uso che se ne ha.

### Didattica delle competenze e inclusività

- L'opera risponde alla nuova didattica delle competenze e dell'inclusività. Ogni modulo è corredato di mappe concettuali e sintesi vocali per facilitare l'apprendimento degli alunni con Bisogni Educativi Speciali; inoltre è stata implementata la sezione degli esercizi con compiti di realtà e metodi partecipativi che mirano non solo all'apprendimento di conoscenze teoriche, ma a un'acquisizione attiva di competenze comunicative.

NOVITÀ

