

Unidad	Léxico	Funciones	Gramática	Para saber más
0 ¡Empezamos!	<ul style="list-style-type: none"> La vivienda 4 El equipaje 5 Lugares de ocio y turismo 5 Recordatorio de verbos 6 		<ul style="list-style-type: none"> Ser y estar 8 Haber y estar 9 Uso de tener que, deber y haber que 10 Ir/venir, traer/llevar 11 Pedir/preguntar, coger/tomar, quedar/quedarse 11 Hacer falta/necesitar 12 Uso de los tiempos del pasado de indicativo 13 Expresar acciones y planes futuros 14 	
1 Un hotel con encanto	<ul style="list-style-type: none"> Los alojamientos turísticos 18 Las habitaciones de un hotel 18 Las instalaciones de un hotel 19 Los servicios de un hotel 20 Regímenes, precios y reservas 21 	<ul style="list-style-type: none"> Presentar un hotel 22 COMPETENCIAS 24 Dar información de un hotel por teléfono 24 Reservar una habitación 26 	<ul style="list-style-type: none"> Uso contrastivo de las preposiciones 22 Uso de entre y dentro de 24 Uso de las preposiciones por y para 26 	<ul style="list-style-type: none"> Los alojamientos turísticos 32 ▶ VÍDEO <i>Hotel de los Reyes Católicos</i> 35
2 Estimado señor Sanz:	<ul style="list-style-type: none"> La carta comercial 38 El fax y el correo electrónico 39 	<ul style="list-style-type: none"> Escribir una carta comercial 41 COMPETENCIAS 41 Correo de respuesta a una solicitud de información o reserva y correo de confirmación de reserva 42 	<ul style="list-style-type: none"> Presente de subjuntivo (1) Verbos regulares e irregulares 41 Presente de subjuntivo (2) Verbos con diptongación y cambio vocálico 46 Subordinadas sustantivas (1) Uso del subjuntivo y del indicativo 46 Subordinadas sustantivas (2) Uso contrastivo del infinitivo 49 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Castellano o español? 50 ▶ VÍDEO <i>El espanglish</i> 51
3 Una firma, por favor	<ul style="list-style-type: none"> ▶ VÍDEO <i>En la recepción del hotel</i> 52 En recepción 54 Rellenar una ficha 54 La factura 55 	<ul style="list-style-type: none"> Recibir al cliente y asignarle una habitación 56 Despedirse de un cliente 57 	<ul style="list-style-type: none"> Construcciones temporales 58 Subordinadas temporales 59 	<ul style="list-style-type: none"> La estructura interna de un hotel 61
4 ¿Qué van a tomar?	<ul style="list-style-type: none"> La mesa 64 Comidas y bebidas 65 	<ul style="list-style-type: none"> Comunicar en un restaurante 68 COMPETENCIAS 69 	<ul style="list-style-type: none"> Imperativo afirmativo y negativo 70 Imperativo con pronombres 71 	<ul style="list-style-type: none"> Comer en España 73 ▶ VÍDEO <i>¿Vamos de tapas?</i> 77 DELE 79
5 Atención al cliente	<ul style="list-style-type: none"> ▶ VÍDEO <i>Atención al cliente</i> 80 La ciudad 82 Edificios públicos 83 En el hotel 83 	<ul style="list-style-type: none"> Dar indicaciones 84 Hablar por teléfono y elaborar mensajes 85 COMPETENCIAS 86 Reaccionar ante las quejas de un cliente, justificarse y encontrar soluciones 87 DELE 88 	<ul style="list-style-type: none"> Perífrasis verbales 84 Condicional simple y compuesto 85 Subordinadas causales 86 	<ul style="list-style-type: none"> Dos grandes redes metropolitanas 93 DELE 94 96

Unidad	Léxico	Funciones	Gramática	Para saber más
6 Un billete de ida y vuelta	<p>► VÍDEO <i>¿Con qué medio viajamos?</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprar billetes en Internet • El billete aéreo y la tarjeta de embarque • En el aeropuerto • La estación de trenes y de autobuses • El <i>ferry</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedir y dar información sobre vuelos, trenes y transbordadores • COMPETENCIAS • DELE • Comprar y vender billetes 	<ul style="list-style-type: none"> • Subordinadas de relativo y subordinadas finales • Los indefinidos • Imperfecto y pluscuamperfecto de subjuntivo 	<ul style="list-style-type: none"> • Viajar por España
7 ¡Atrápalo!	<ul style="list-style-type: none"> • Viajes y actividades • Ofertas y reservas 	<ul style="list-style-type: none"> • Relación cliente-agencia de viajes • COMPETENCIAS • Relación agencia de viajes-hotel 	<ul style="list-style-type: none"> • El neutro • Subordinadas condicionales con <i>si</i> • Otras subordinadas condicionales 	<ul style="list-style-type: none"> • El turismo en España ► VÍDEO <i>El turismo en España</i>
8 Los derechos del viajero	<ul style="list-style-type: none"> • Reclamaciones • Soluciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Reaccionar a una reclamación ► VÍDEO <i>En la agencia de viajes</i> • Responder por escrito a una reclamación • DELE 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del indicativo y del subjuntivo con expresiones de probabilidad y deseo • Uso del futuro y del condicional para expresar probabilidad o duda • El estilo indirecto 	<ul style="list-style-type: none"> • Las directrices del ámbito turístico
9 Un recorrido por la ciudad	<ul style="list-style-type: none"> • Monumentos • Detalles y partes • El interior • Materiales 	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar una ciudad o un pueblo • Organizar un recorrido por una ciudad • DELE • COMPETENCIAS 	<ul style="list-style-type: none"> • La voz pasiva y la pasiva refleja • Subordinadas concesivas 	<ul style="list-style-type: none"> • Los profesionales del turismo ► VÍDEO <i>Un día con la guía</i>
10 Rincones por descubrir	<ul style="list-style-type: none"> • El crucero • La naturaleza 	<ul style="list-style-type: none"> • Organizar circuitos • Proponer circuitos o cruceros • COMPETENCIAS • Presentar una zona turística ► VÍDEO <i>La Costa Blanca</i> • Prensa turística y eventos del sector 	<ul style="list-style-type: none"> • Subordinadas consecutivas • Uso de <i>mucho, muy, tanto, bastante</i> • Repaso: uso del condicional 	<ul style="list-style-type: none"> • Los cruceros: turismo de lujo sobre el mar • DELE
11 El candidato ideal	<ul style="list-style-type: none"> • Ofertas de trabajo • Capacidades y competencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Escribir un currículum vitae • La carta de presentación de un CV • COMPETENCIAS • La entrevista de trabajo ► VÍDEO <i>La entrevista de trabajo</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Verbos de cambio • Repaso: uso del subjuntivo en oraciones principales • Repaso: las subordinadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Las profesiones del turismo y la hostelería

Unidad	Tipos de turismo		Itinerarios turísticos		Para consolidar	
Conocer España			• Geografía • Historia	192 194		
12 El norte de España	• De naturaleza y cultural • Religioso	200 203	• Bellezas naturales y artísticas en la España verde • El apóstol y el Camino de Santiago • El Camino Francés ▶ VÍDEO <i>Camino de Santiago</i>	200 203 205 206 207 208	• COMPETENCIAS • El Museo Guggenheim de Bilbao	210 211
	• Gastronómico y de ocio • Folclórico	207 208	• Una dieta variada y algo de deporte • Los Sanfermines			
13 El sur de España	• Cultural	212	• Andalucía: un gran conjunto monumental • Ceuta y Melilla, fusión y convivencia	212 214	• COMPETENCIAS • Un recorrido por Andalucía en autocaravana	222 223
	• De sol y playa y de naturaleza	215	• Desierto, montaña y mar • Un capricho de agua y tierra ▶ VÍDEO <i>La Alhambra</i>	215 216 216		
	• Gastronómico • Religioso • Folclórico	217 218 219	• COMPETENCIAS • No solo tapas • Procesiones y romerías • El flamenco • La corrida	217 218 219 221		
14 El centro de España	• Cultural	224	• Por las calles de Madrid ▶ VÍDEO <i>Rincones turísticos de Madrid</i>	224 227	• Consuegra, tierra de recuerdos y sabores	235
	• Folclórico	232	• El triángulo del arte • Tierra de castillos • La Navidad española • Fiestas populares madrileñas	228 229 232 233	• COMPETENCIAS	235
15 El este de España	• Cultural	236	• Una vuelta por la capital catalana • El Modernismo catalán • En los alrededores de Barcelona • Arte y ciencia en Valencia ▶ VÍDEO <i>La Ciudad de las Artes y las Ciencias</i>	236 238 239 240 241	• COMPETENCIAS • Escapada romántica a Teruel, la ciudad del amor	246 247
	• De sol, playa y montaña	242	• Aragón, cuna del arte mudéjar • Playas del Mediterráneo • Cumbres pirenaicas	241 242 242	• DELE	247
	• Folclórico	244	• Fiestas para todos los públicos	244		
16 Las islas de España	• De sol y playa	248	• Las Islas Afortunadas • Diversión y relax en calas cristalinas	248 250	• COMPETENCIAS • Las Montañas del Fuego	254 255
	• De naturaleza	251	• Paisajes volcánicos y abruptos • Una joya natural ▶ VÍDEO <i>Las islas Canarias</i>	251 252 252		
	• Folclórico y gastronómico	253	• Diversión y tradición culinaria	253		
Conocer Hispanoamérica			• Geografía • Historia	256 258		
17 Centroamérica, Cuba y Caribe	• Cultural	262	• Maravillas arqueológicas • Ciudades encantadoras	262 265	• COMPETENCIAS • Bienvenidos a Costa Rica, uno de los lugares más hermosos del mundo	270 271
	• De sol y playa	266	• Aguas cristalinas y parajes de ensueño ▶ VÍDEO <i>Turismo, arte e historia en Cuba</i>	266 267		
	• Folclórico y gastronómico	268	• Música y baile para todos los gustos • Día de los Muertos • Los ingredientes de la cocina mexicana	268 269 269		
18 América andina y Cono Sur	• Cultural	272	• Descubrir las civilizaciones precolombinas • Ciudades pintorescas ▶ VÍDEO <i>Uruguay, un país de contrastes</i>	272 274 275	• Las playas uruguayas están de moda en América	281
	• De naturaleza	276	• Ambientes naturales de gran belleza • Una extraordinaria riqueza vegetal y faunística	276 277		
	• De sol y playa	279	• Espacios acuáticos sin igual	279		
Apuntes de lengua y gramática		282				
Glosario		288				

