

# INDICE

## Introduzione CHE COSA SONO LE SCIENZE UMANE?

1. Chi sono io? ..... 1
2. Io e gli altri ..... 3
3. Studiare le scienze umane ..... 4
4. Quali sono le scienze umane? ..... 5

## PSICOLOGIA

### unità

## 1 Che cos'è la psicologia?

### Lezione 1 QUALE PSICOLOGIA?

1. C'era una volta la filosofia ..... 8
2. Psicologia ingenua e psicologia scientifica ..... 10
3. L'avventura della psicologia moderna: le principali scuole ..... 11

- VERIFICA LEZIONE 1 ..... 15

### Lezione 2

#### IL MESTIERE DELLO PSICOLOGO

1. Che cosa fa lo psicologo: i campi di applicazione ..... 16
  - Focus *Il mestiere del criminologo* .... 18
2. I metodi di ricerca ..... 19

- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 21
- SINTESI ..... 22
- A COLPO D'OCCHIO ..... 24
- VERIFICA UNITÀ 1 ..... 26

#### LEGGERE LA PSICOLOGIA

- T1** - M. Cesa-Bianchi, *La psicologia e le scienze* ..... 28
- T2** - P. Daco, *Perché la psicologia è all'ordine del giorno?* ..... 30

- ARGOMENTA LA TUA TESI  
Il mistero della mente umana ..... 32
- EDUCAZIONE CIVICA  
La salute come diritto e il concetto di benessere: il ruolo dello psicologo .... 33

### unità

## 2 Come percepiamo la realtà?



#### Video esperimento

- La sedia di Beuchet pag. 54

### Lezione 1 TRA MENTE E MONDO

1. La percezione: un'attività complessa .. 36
  - Focus *Riusciamo tutti a vedere nello stesso modo?* ..... 37
2. L'architettura della percezione ..... 38
3. Com'è fatto il cervello umano? ..... 40
4. Le neuroscienze ..... 43
5. Percezione visiva e schemi gestaltici 44
6. La percezione della profondità ..... 48
7. La costanza percettiva ..... 49

- VERIFICA LEZIONE 1 ..... 51

### Lezione 2

#### LE ILLUSIONI PERCETTIVE

1. Gli errori percettivi: l'illusione ..... 52
2. Deficit percettivi: l'agnosia ..... 55

3. Disturbi della percezione ..... 56
  - Psicologia e Diritto  
*In quale modo la legge protegge le persone più fragili?* ..... 58

- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 59
- SINTESI ..... 60
- A COLPO D'OCCHIO ..... 62
- VERIFICA UNITÀ 2 ..... 64

#### LEGGERE LA PSICOLOGIA

- T1** - P. Bressan, *Perché vediamo il mondo a colori?* ..... 66
- T2** - A. Oliverio, *La scoperta dei neuroni* 68
- T3** - O. Sacks, *L'uomo che scambiò sua moglie per un cappello* ..... 70

• ARGOMENTA LA TUA TESI

I meccanismi della percezione visiva ..... 72

• EDUCAZIONE CIVICA

Sulle strade in sicurezza: la percezione al volante ..... 73

## unità 3 Come impariamo?



• Video animato

Sono intelligente? pag. 122



• Video esperimento

Il pensiero ipotetico-deduttivo pag. 126

### Lezione 1 COME APPRENDIAMO

1. Tante modalità di apprendimento 76
  2. I riflessi innati ..... 78
  3. Pavlov e i riflessi condizionati ..... 79
  4. Il comportamentismo di Watson ... 82
  5. L'apprendimento per tentativi ed errori secondo Thorndike ..... 84
  6. Il condizionamento operante di Skinner ..... 85
  7. Le mappe cognitive e l'apprendimento latente di Tolman ..... 89
  8. L'apprendimento "intelligente": l'*insight* di Köhler ..... 91
  9. Cognitivismo e costruttivismo ..... 92
  10. L'apprendimento sociale e osservativo di Bandura ..... 94
  11. Il ruolo degli altri nel sociocostruttivismo ..... 96
- VERIFICA LEZIONE 1 ..... 98

### Lezione 2 APPRENDIMENTO E MEMORIA

1. La necessità di ricordare ..... 99
  2. I primi studi sulla memoria ..... 101
 

**Focus** *Memorie prodigiose* ..... 104
  3. Come memorizziamo? ..... 105
 

**Dal punto di vista delle scienze umane** *Come aiutare la memoria a scuola?* ..... 107
  4. La memoria sensoriale ..... 108
  5. La memoria a breve termine ..... 109
  6. La memoria a lungo termine ..... 110
 

**Focus** *Lo sviluppo della memoria nell'infanzia* 113
  7. La perdita di memoria: l'oblio ..... 114
  8. Le patologie della memoria: le amnesie ..... 115
- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 117

### Lezione 3

#### L'INTELLIGENZA E LE DIFFERENZE DI APPRENDIMENTO

1. Che cos'è l'intelligenza? ..... 118
 

**Focus** *Intelligenti: si nasce o si diventa?* ..... 119
  2. Misurazione e teorie dell'intelligenza ..... 119
 

**Focus** *Che cos'è il QI?* ..... 121
  3. Una o molte intelligenze? La teoria di Gardner ..... 122
  4. L'intelligenza emotiva secondo Goleman ..... 124
  5. Lo sviluppo dell'intelligenza: Piaget e Bruner ..... 125
 

**Focus** *Emma, la cornacchia intelligente* ..... 128
- VERIFICA LEZIONE 3 ..... 129
- SINTESI ..... 130
- A COLPO D'OCCHIO ..... 132
- VERIFICA UNITÀ 3 ..... 134

#### LEGGERE LA PSICOLOGIA

- T1** - J.B. Watson, *Come un bambino "impara" ad avere paura del cane* .. 136
- T2** - H. Gardner, *Le "nostre" intelligenze* ..... 139
- T3** - A. Baddeley, *La memoria visiva* .. 142
- T4** - B. Skinner, *Walden Due: utopia comportamentista* ..... 144
- ARGOMENTA LA TUA TESI  
Quanto sappiamo e apprendiamo nella vita? ..... 146
- EDUCAZIONE CIVICA  
Lo sviluppo sostenibile e l'Agenda Onu per il 2030 ..... 147



**Video**

- Comunicare, un'arte complessa pag. 151

### Lezione 1 PERCHÉ SI COMUNICA?

1. Comunicazione e linguaggio ..... 150
  2. La struttura della comunicazione 152  
**Focus** *Le funzioni del linguaggio* ... 154
  3. Il linguaggio verbale ..... 155
  4. L'apprendimento del linguaggio .. 157
  5. Le teorie sulla nascita del linguaggio ..... 159  
**Focus** *Leggere... con le mani* ..... 161
  6. La comunicazione non verbale .... 162  
**Focus** *Il corpo parla* ..... 163
  7. Comunicazione e contesto ..... 164
  8. La comunicazione nel mondo animale ..... 166  
**Dal punto di vista delle scienze umane** *Linguaggio e classe sociale* 167
- VERIFICA LEZIONE 1 ..... 168

### Lezione 2 CON CHI E COME SI COMUNICA?

1. Che cos'è la comunicazione sociale? .. 169
2. Il web ..... 171  
**Focus** *Il web compie 30 anni. Tim Berners-Lee: "Utenti delusi, la rete deve tornare responsabile e inclusiva" .. 172*

**Focus** *Apocalittici e integrati* ..... 174

3. La propaganda politica ..... 174
  4. La persuasione pubblicitaria ..... 176
- Psicologia e Diritto**  
*I contratti quotidiani* ..... 178
- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 179
  - SINTESI ..... 180
  - A COLPO D'OCCHIO ..... 182
  - VERIFICA UNITÀ 4 ..... 184

### LEGGERE LA PSICOLOGIA

- T1** - J. Piaget,  
*Il monologo di Lev e di Pie* ..... 186
- T2** - K. Popper, *Creare un "Istituto per la televisione"* ..... 188
- T3** - D. de Kerckhove,  
*Le tappe della comunicazione: orale, scritta, digitale* ..... 190
- ARGOMENTA LA TUA TESI  
 Che cosa significa comunicare? .... 192
  - EDUCAZIONE CIVICA  
 Il diritto di comunicare e i suoi limiti. Il cyberbullismo ..... 193
  - LEGGI, GUARDA, COLLEGA ..... 195



**Video**

- Noi e gli altri pag. 213



**Video  
 esperimento**

- L'esperimento di Asch pag. 229

### Lezione 1 LE RELAZIONI UMANE NEI LUOGHI DI VITA

1. Il rapporto tra la persona e il contesto ..... 198
  2. Percepire gli altri ..... 200
  3. Interpretare la realtà sociale: gli atteggiamenti ..... 204  
**Dal punto di vista della storia**  
*Nelson Mandela: una vita spesa contro l'apartheid* ..... 211
- VERIFICA LEZIONE 1 ..... 212

### Lezione 2 IL GRUPPO E LE SUE DINAMICHE

1. Che cos'è un gruppo ..... 213
  2. Le dinamiche di gruppo ..... 215  
**Psicologia e Diritto**  
*Come evolve la personalità* ..... 219
  3. Le ricerche di sociometria: Jacob Moreno ..... 222
- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 226

### Lezione 3 I PROCESSI SOCIALI DI INFLUENZAMENTO

1. L'influenza sociale ..... 227
2. I conflitti ..... 230

3. Competizione e cooperazione di gruppo .....	232
• VERIFICA LEZIONE 3 .....	235
• SINTESI .....	236
• A COLPO D'OCCHIO .....	238
• VERIFICA UNITÀ 5 .....	240

#### LEGGERE LA PSICOLOGIA

T1 - M. Argyle, <i>Abiti, fisico e altre componenti dell'aspetto esteriore</i> ...	242
--	-----

T2 - G.W. Allport, <i>Attuazione pratica del pregiudizio</i> .....	244
T3 - A. Ricci, <i>Le principali cause sociali del bullismo</i> .....	246
• ARGOMENTA LA TUA TESI I pregiudizi possono essere utili? ..	248
• EDUCAZIONE CIVICA Stereotipi, pregiudizi e principio di uguaglianza .....	249
• LEGGI, GUARDA, COLLEGA .....	251

## unità 6 La psicologia del lavoro



#### Video

- Lavoro e psicologia pag. 254

### Lezione 1 IL LAVORO

1. Origini: breve storia .....	254
2. Le ricerche di Elton Mayo .....	258
3. Le motivazioni nel lavoro .....	260
4. Le emozioni nei contesti di lavoro .....	263
5. Le relazioni nei luoghi di lavoro ..	265
6. Lo psicologo del lavoro .....	266
<b>Dal punto di vista della storia</b>	
<i>Il mobbing dal mondo animale al mondo del lavoro</i> .....	268
• VERIFICA LEZIONE 1 .....	269

### Lezione 2

#### L'ORGANIZZAZIONE NEL GRUPPO DI LAVORO

1. Il gruppo e il gruppo di lavoro .....	270
2. Il gruppo di lavoro efficace .....	272
3. Le fasi di sviluppo di un gruppo ..	273
4. La comunicazione efficace nel lavoro .....	275
5. Il marketing .....	277
<b>Psicologia ed Economia</b>	
<i>L'economia "emotiva"</i> .....	279
• VERIFICA LEZIONE 2 .....	280

### Lezione 3

#### LA LEADERSHIP NEL LAVORO

1. Il leader nel gruppo .....	281
2. Leader si nasce o si diventa? .....	283
3. La leadership efficace nel gruppo di lavoro .....	284
• VERIFICA LEZIONE 3 .....	287
• SINTESI .....	288
• A COLPO D'OCCHIO .....	290
• VERIFICA UNITÀ 6 .....	292

#### LEGGERE LA PSICOLOGIA

T1 - D. Goleman, <i>Primal leadership</i> ...	294
T2 - S. Hadfield e G. Hasson, <i>Che cosa significa essere assertivi?</i> ..	296
T3 - E. Rollo, <i>Pianificazione, recruiting, selezione</i> .....	298
• ARGOMENTA LA TUA TESI Quanto è importante il contesto di lavoro? .....	302
• EDUCAZIONE CIVICA Alle fondamenta del vivere insieme: la Costituzione ...	303
• LEGGI, GUARDA, COLLEGA .....	305



**Video animato**  
 • Come si impara?  
 pag. 340

**Lezione 1 LA MOTIVAZIONE**

1. Che cos'è la motivazione? ..... 308
  2. Mettiamo ordine alle motivazioni ..... 310
  3. Dare un significato a ciò che accade: le attribuzioni ... 312
  4. Da dove nascono le motivazioni? 314  
**Focus** *Il ruolo della curiosità* ..... 316
  5. Spinti dalla fiducia o dalla paura .. 317  
**Focus** *Per quali ragioni si studia?* .. 319
  6. La motivazione ad apprendere ..... 319  
**Dal punto di vista delle scienze umane** *Scuola e motivazioni* ..... 321
- **VERIFICA LEZIONE 1** ..... 322

**Lezione 2 LE EMOZIONI**

1. Che cosa sono le emozioni? ..... 323
  2. Le fasi del processo emotivo ..... 325  
**Focus** *Neuroscienze ed emozioni* ... 326
  3. Come sono fatte le emozioni ..... 327
  4. Le emozioni sono innate o apprese? ..... 329
  5. Emozione e motivazioni ..... 331
  6. Il ruolo delle emozioni nell'apprendimento ..... 332
- **VERIFICA LEZIONE 2** ..... 334

**Lezione 3**

**STUDIARE: COME E PERCHÉ**

1. I fattori dell'apprendimento ..... 335
  2. Imparare a imparare ..... 337  
**Focus** *Come si impara a leggere?* .. 339
  3. Gli stili cognitivi ..... 339
  4. Gli stili di apprendimento ..... 340
  5. Ambienti di apprendimento e metodo di studio ..... 342
  6. Classe capovolta e compito di realtà: nuovi contesti di apprendimento ..... 343
  7. Metacognizione, autovalutazione e autoefficacia .... 345
- **VERIFICA LEZIONE 3** ..... 347
  - **SINTESI** ..... 348
  - **A COLPO D'OCCHIO** ..... 350
  - **VERIFICA UNITÀ 7** ..... 352

**LEGGERE LA PSICOLOGIA**

- T1** - A. Maslow, *I bisogni fondamentali* ..... 354
- T2** - D. Goleman, *Quando le emozioni paralizzano il cervello* ..... 356
- T3** - D. Evans, *Amae: il linguaggio universale delle emozioni* ..... 358
- **ARGOMENTA LA TUA TESI**  
 E tu perché studi? ..... 360
  - **EDUCAZIONE CIVICA**  
 Il diritto all'istruzione ..... 361



**Video esperimento**  
 • Test psicologici  
 pag. 387

**Lezione 1**  
**CHE COS'È LA METODOLOGIA?**

1. Dal metodo alla metodologia ..... 364
  2. Che cos'è la ricerca sociale? ..... 365
  3. La ricerca sociale tra descrizione e teoria ..... 368
  4. La ricerca sociale: dalla teoria agli indicatori ..... 369  
**Focus** *Boudon: gli oggetti di studio della ricerca sociale* ..... 371
- **VERIFICA LEZIONE 1** ..... 372

**Lezione 2**

**LA METODOLOGIA DELLA RICERCA**

1. Le "scienze" umane e il metodo "scientifico" ..... 373
2. La ricerca empirica e sperimentale ..... 375
3. Le scienze umane sono "scientifiche"? ..... 376
4. Metodi quantitativi e metodi qualitativi ..... 377
5. I caratteri della ricerca scientifica .... 379

Dal punto di vista della storia  
*Cinema e metodo sociologico* ..... 381

- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 382

### Lezione 3

## METODI E TECNICHE DI RICERCA IN PSICOLOGIA

1. La ricerca in psicologia ..... 383
2. L'osservazione ..... 384
3. Il colloquio clinico ..... 386
4. I test ..... 386
5. L'esperimento in psicologia ..... 387

6. La statistica in psicologia ..... 388
- VERIFICA LEZIONE 3 ..... 389
  - SINTESI ..... 390
  - A COLPO D'OCCHIO ..... 392
  - VERIFICA UNITÀ 8 ..... 394

### LEGGERE LA PSICOLOGIA

- T1** - P.L. Berger,  
*Statistiche... ma non solo* ..... 396
- ARGOMENTA LA TUA TESI  
È possibile lo studio scientifico  
del mondo umano? ..... 398

## unità

# 9 Metodologia. La statistica descrittiva



### Video esperimento

- Il calcolo della probabilità:  
il paradosso di Monty Hall  
pag. 420

### Lezione 1

## RICERCA QUANTITATIVA E STATISTICA

1. Modalità della ricerca quantitativa ..... 400
  2. Il disegno di ricerca ..... 402
  3. Le scienze statistiche ..... 403
  4. Statistica descrittiva e statistica inferenziale ..... 405
- Psicologia ed Economia**  
*La statistica in Italia: Istat e Censis* .... 406
- VERIFICA LEZIONE 1 ..... 407

### Lezione 2

## STRUMENTI E MOMENTI DELL'ANALISI STATISTICA

1. Le fasi della ricerca ..... 408
2. L'inchiesta:  
la batteria di domande ..... 409
3. Il campionamento

- e la rilevazione dei dati ..... 411
4. Le variabili ..... 413
  5. Elaborazione e analisi dei dati ..... 416
  6. Rappresentazione dei dati e relazione finale ..... 421

### Psicologia ed Economia

*L'economia europea dall'inizio del millennio: un ritratto statistico* .... 426

- VERIFICA LEZIONE 2 ..... 427
- SINTESI ..... 428
- A COLPO D'OCCHIO ..... 430
- VERIFICA UNITÀ 9 ..... 432

### LEGGERE LA PSICOLOGIA

- T1** - A. Stuart,  
*Gli errori nel campionamento* ..... 434
- ARGOMENTA LA TUA TESI  
L'uso della statistica ..... 436

**Indice analitico** ..... 437